

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE PETRONAS

Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) y su grupo de empresas, incluidas sus filiales y empresas controladas ("PETRONAS", "nosotros", "nuestro", "nos") se comprometen a proteger y respetar su privacidad.

La referencia a "PETRONAS" en el presente documento se refiere a Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) y sus subsidiarias y empresas controladas. La expresión "PETRONAS" se utiliza por conveniencia cuando se hace referencia al grupo de empresas PETRONAS en general. Las empresas en las que Petroliam Nasional Berhad (PETRONAS) tiene participación directa o indirecta son entidades jurídicas distintas.

Esta Declaración de Privacidad de PETRONAS ("**Declaración de Privacidad**") explica qué datos personales recolectamos sobre usted, cuándo y por qué los recolectamos, cómo los utilizamos, las condiciones bajo las cuales podemos compartirlos con terceros, sus derechos sobre sus datos personales y cómo los mantenemos seguros.

Esta Declaración de Privacidad cubre nuestras actividades de recolección de datos online y offline, incluidos los datos personales que recolectamos a través de plataformas online como sitios web, aplicaciones, redes sociales de terceros o nuestros eventos online y físicos, o a través de otros terceros con los que trabajamos.

Por favor, lea atentamente esta Declaración de Privacidad para comprender nuestro enfoque y prácticas con respecto a sus datos personales. Al hacer click en el casillero de aceptación disponible en las diferentes secciones del sitio web de PETRONAS a través de las cuales puede proporcionar datos personales, usted otorga su consentimiento previo, expreso, libre e informado para la recolección, uso y divulgación de sus datos personales por nuestra parte para algunos o todos los fines mencionados en esta Declaración de Privacidad, cuando corresponda.

### QUIÉNES SOMOS

PETRONAS es un grupo energético global y dinámico con presencia en más de 50 países, con su casa matriz registrada en Malasia. Petroliam Nasional Berhad, con domicilio en Tower 1, PETRONAS Twin Towers, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Kuala Lumpur, Malasia, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

En Argentina, la dirección de las respectivas filiales de PETRONAS se detalla a continuación:

PETRONAS Lubricants Argentina S.A.	Lola Mora 421, piso 11, Puerto Madero, Provincia de Buenos Aires, Argentina
------------------------------------	---

## RECOLECCIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN

Si usted es un empleado o trabaja para PETRONAS, le proporcionaremos una declaración de privacidad separada para informarle sobre cómo se utilizan sus datos personales.

Sus datos personales pueden recolectarse directamente de usted o de otras fuentes, como nuestros clientes, sus contrapartes y representantes, terceros como autoridades regulatorias, agencias gubernamentales, agencias de informes crediticios, agencias de contratación, proveedores de servicios de selección, su empleador u otras referencias, información de redes sociales, registros disponibles públicamente u otros terceros con los que trabajamos. Podemos reunir datos personales de diferentes fuentes, como puntos de recolección online y offline, y combinar datos personales que son recolectados por cualquiera de nuestras empresas en PETRONAS, aunque en relación con los datos personales que ha proporcionado, solo lo haremos para fines que sean consistentes con los fines para los que ha proporcionado esos datos personales.

Los datos agrupados que pueden derivarse de sus datos personales, pero que están anonimizados, no se consideran datos personales por ley, ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agrupar datos relacionados con el uso de nuestro sitio web para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agrupados con sus datos personales de una manera que lo identifique directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta Declaración de Privacidad. Si usted es un cliente o proveedor nuestro, o un representante de un cliente actual nuestro, se establecen más detalles sobre cómo utilizamos sus datos personales en el contrato de cliente de su empleador con nosotros. Es posible que le proporcionemos avisos adicionales en el momento en que recolectemos sus datos personales, que destacarán cualquier información adicional relacionada con nuestro uso de esos datos personales y, cuando corresponda, le brindarán la capacidad de optar por participar o no en usos seleccionados.

### **A. Tipos de datos personales recolectados y cómo los recolectamos**

Recolectaremos y trataremos todos o algunos de los datos personales de la siguiente manera. Describimos ciertos tipos de datos (definidos a continuación) como Categorías Especiales de Datos.

- a. Datos personales que nos proporciona cuando, por ejemplo, utiliza el formulario de contacto en nuestro sitio web, proporciona feedback, su correspondencia con nosotros o cuando interactúa en cualquiera de nuestros canales de redes sociales (que pueden incluir cuando comenta o le gusta una publicación);

Podemos recolectar datos personales actuales e históricos, que pueden incluir su nombre (incluido cualquier prefijo o título), información de contacto (como su dirección, correo electrónico, número de teléfono, nacionalidad, número de identificación como número de pasaporte, fecha de nacimiento, organización o institución, interés comercial, empleo, cargo ocupado), identificadores de redes sociales, Categorías Especiales de Datos (como se define a continuación), información financiera y de facturación (como dirección de facturación, cuenta bancaria e información de pago) y detalles de consultas o quejas y otra información

similar dependiendo de la naturaleza de la relación comercial o los tratos que tenga con PETRONAS.

**"Categorías Especiales de Datos"** se refiere a datos personales sensibles que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos, información sobre la salud, la sexualidad o la orientación sexual, el género o en relación con condenas o delitos penales. Las Categorías Especiales de Datos reciben un mayor nivel de protección en algunas jurisdicciones, como Argentina. La recolección y el tratamiento de Las Categorías Especiales de Datos conllevarán diferentes requisitos de una jurisdicción a otra de acuerdo con las leyes locales aplicables.

- b. Información que proporciona al solicitar un puesto, prácticas laborales que incluyen pasantías, durante una jornada de puertas abiertas, un evento de reclutamiento o como beneficiario.

En cualquiera de las circunstancias anteriores, recopilamos su CV o currículum vitae que puede incluir sus datos de contacto (como nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono), información educativa (como campo de estudio, universidad y país de estudio, promedio y logros académicos, certificaciones personales), historial laboral, origen racial o étnico, nacionalidad, información financiera (como los ingresos de padres o beneficiarios, nombre y número de cuenta bancaria), fotografías o foto de perfil y cualquier otro documento o información de respaldo que haya presentado usted o un tercero a su nombre durante el proceso de solicitud.

Llevamos a cabo una preselección de los candidatos a los que tenemos la intención de hacer una oferta de empleo, beca o pasantía o recibir subvenciones como beneficiarios (según corresponda). También, podemos llevar a cabo comprobaciones de solvencia financiera u otras búsquedas independientes para evaluar su idoneidad para el puesto si lo permite la ley aplicable y de acuerdo con ella. Las Categorías Especiales de Datos pueden tratarse estrictamente de acuerdo con las leyes locales aplicables. Cuando sea necesario, obtendremos su consentimiento para las actividades de tratamiento enumeradas anteriormente.

- c. Usted (o alguien para quien actúe) tiene una relación con nosotros:

Si usted es cliente, está relacionado o actúa en nombre de cualquiera de nuestros clientes, cuando usted es nuestra contraparte o presta servicios a nuestra contraparte y cuando usted o la organización para la que trabaja es un regulador, una agencia gubernamental, judicial, legislativo u otra entidad de aplicación de la ley, podemos recolectar y tratar sus datos personales en función de su relación con nosotros. Los tipos de datos personales incluyen información de contacto (como nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono); información de identificación (como número de identificación nacional, número de pasaporte, fecha de nacimiento); información comercial (como el nombre de la organización, el cargo, el departamento, la dirección comercial, la estructura de la organización, la participación accionaria o la dirección); cualquier grabación capturada a través

de nuestra plataforma de comunicación (como Microsoft Teams o Zoom, etcétera), detalles en documentos de registro comercial, procesos de diligencia debida de terceros, documentos, verificaciones de crédito, información financiera, incluidos detalles de cuentas bancarias y estados de cuenta bancaria; información demográfica e intereses, que incluirá cualquier información que describa sus características demográficas y de comportamiento (como fecha de nacimiento, edad o rango de edad, ubicación geográfica, preferencias personales (por ejemplo, alimentos), condiciones médicas (por ejemplo, alergias), pasatiempos o intereses e información sobre el hogar o el estilo de vida).

d. Uso del sitio web y de la comunicación en línea

Detalles de sus visitas a nuestro sitio web e información recolectada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, incluidas, entre otras, su información de inicio de sesión, dirección IP y nombre de dominio, la versión de su navegador y del sistema operativo, información sobre su dispositivo, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accede.

Utilizamos las siguientes cookies:

- **Cookies analíticas o de rendimiento.** Nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes se mueven por nuestro sitio web cuando lo utilizan. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web, por ejemplo, asegurando que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.

Puede encontrar más información sobre las cookies individuales que utilizamos y los fines para los que las utilizamos en la siguiente tabla:

Título y nombre de la cookie	Duración	Finalidad
_ga	2 años	Este nombre de cookie está asociado con Google Universal Analytics, que es una actualización significativa del servicio de análisis más utilizado de Google. Utilizamos esta cookie para distinguir a los usuarios únicos asignando un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes de análisis de los sitios.
_gid	1 día	Esta cookie es establecida por Google Analytics. Almacena y actualiza un valor único para cada página visitada. Usamos esta cookie para contar y rastrear las páginas vistas.
_gat_UA-82765211-1	1 minuto	Se trata de una cookie de tipo patrón establecida por Google Analytics, en la que el elemento de

		patrón del nombre de la parte contiene el número de identidad único de la cuenta o el sitio web con el que se relaciona. Es una variación de la cookie _gat que se utiliza para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web de alto volumen de tráfico.
_gat_UA-123749877-1	1 minuto	Se trata de una cookie de tipo patrón establecida por Google Analytics, en la que el elemento de patrón del nombre contiene el número de identidad único de la cuenta o sitio web con el que se relaciona. Es una variación de la cookie _gat que se utiliza para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web de alto volumen de tráfico.

Puede bloquear las cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la configuración de todas o algunas cookies. Sin embargo, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no pueda acceder a la totalidad o a partes de nuestro sitio web. También, puede gestionar sus preferencias relacionadas con las cookies en la herramienta disponible en nuestro sitio web.

Si alguna parte de nuestro sitio web lo vincula a sitios web externos, esos sitios web no operan bajo esta Declaración de Privacidad y no aceptamos ninguna responsabilidad que surja de esos sitios web. Le recomendamos que lea la declaración/política de privacidad/protección de datos personales publicada en esos sitios web externos para comprender sus procedimientos de recolección, tratamiento, uso y divulgación de datos personales, antes de enviar sus datos personales a esos sitios web.

También, podemos recolectar la información que usted proporciona al completar suscripciones o registros en línea y cualquier formulario de solicitud en línea o cuando informa un problema, plantea una consulta o proporciona comentarios sobre nuestros servicios en línea.

e. Visitantes a cualquiera de nuestras oficinas, locales o eventos

Cuando visita nuestras oficinas o instalaciones, podemos recolectar y tratar sus datos personales en relación con su visita. Dichos datos personales incluirán su información de contacto (como nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono), información de identificación (como número de identificación nacional, número de identificación de pasaporte o información de licencia de conducir); información comercial como nombre de la organización, motivo de la visita, fecha y hora de la visita, reconocimiento biométrico y facial y limitaciones de acceso.

En los casos en que hayamos instalado CCTV en nuestras oficinas, su imagen puede ser capturada y grabada cuando visite nuestras instalaciones que están protegidas

por CCTV. Además, su imagen puede ser capturada a través de fotografías o videos tomados por nosotros o nuestros representantes cuando asiste a nuestros eventos.

Nuestro uso de CCTV no está destinado a atacar o monitorear a ninguna persona, sino a proporcionar un entorno de trabajo seguro y protegido en las instalaciones relevantes.

Durante una crisis de salud o epidemia, podemos recolectar Categorías Especiales de Datos sobre su salud y condición física, la condición de salud de las personas en su hogar, los resultados de su evaluación de salud, información de cuarentena y hospitalización y cualquier otra información requerida o recomendada para ser mantenida en relación con el control o la gestión de dicha crisis de salud o epidemias.

## **B. Finalidades de la recolección de datos personales**

Podemos utilizar los datos personales que obtengamos para cualquiera de las siguientes finalidades:

- a) Para comunicarnos de manera efectiva con usted y llevar a cabo nuestro negocio.

Para llevar a cabo nuestro negocio, lo que incluye responder a sus consultas o resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con cualquier trato con nosotros, para comunicarnos con usted de otro modo, o para cumplir con nuestras obligaciones legales derivadas de cualquier acuerdo celebrado entre usted y nosotros, o para mantener y actualizar listas de contactos internas para comunicarnos con usted de manera efectiva.

- b) Para ponerle al día sobre concursos, información de marketing y promociones

Para proporcionarle actualizaciones y ofertas, incluida la facilitación de su participación en desafíos tecnológicos, concursos, roadshows, promociones, campañas y eventos. También, podemos utilizar su información para comercializar nuestros propios productos y servicios o los de nuestros socios por correo postal, correo electrónico y llamadas telefónicas. Cuando así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables, le pediremos su consentimiento en el momento en que recolectemos sus datos para llevar a cabo cualquiera de estos tipos de acciones de marketing. Le ofreceremos la opción de cancelar la suscripción o desuscribirse de cualquier comunicación de marketing electrónica que se le envíe, o puede optar por no participar poniéndose en contacto con nosotros de la forma que se establece en la sección "Contáctenos" a continuación.

- c) Elaboración de perfiles (offline y online)

Con su consentimiento (cuando sea necesario), utilizamos sus datos personales para (i) analizar sus preferencias y hábitos; (ii) anticiparnos a sus necesidades en función de nuestro análisis de su perfil; (iii) mejorar y personalizar nuestra interacción online y offline con usted; (iv) garantizar que los contenidos de nuestros sitios web o aplicaciones digitales estén optimizados para su computadora y dispositivo; (v)

proporcionarle contenido de marketing dirigido; (vi) comprender mejor nuestro negocio y el patrón y las tendencias relacionadas con nuestros productos; (vii) desarrollar o mejorar aún más nuestros productos y servicios; y (viii) permitirle participar en funciones interactivas cuando así lo decida.

- d) Para evaluar su solicitud para un puesto en la organización o como beneficiario

Para evaluar su solicitud y de conformidad con las leyes a las que PETRONAS está sujeto (por ejemplo, en relación con la igualdad de oportunidades). Este tratamiento es una condición previa necesaria para celebrar cualquier contrato futuro con usted y para que PETRONAS cumpla con sus obligaciones laborales con respecto a otros empleados y con usted mismo (en caso de que sea empleado de PETRONAS). Esto también podría incluir el uso de sus datos personales para: llevar a cabo verificaciones de antecedentes y referencias, comunicarse sobre el proceso de solicitud, mantener registros y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y también puede incluir el uso de Categorías Especiales de Datos de acuerdo con las leyes aplicables.

Si no puede proporcionarnos la información que solicitamos para este fin, es posible que no podamos evaluar su idoneidad para la aplicación correspondiente o comunicarnos con usted. Si su solicitud no prospera, conservaremos sus datos personales de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos y con fines administrativos y de análisis estadístico.

- e) Para llevar a cabo actividades de debida diligencia o de "Know Your Client"

Para llevar a cabo una evaluación de diligencia debida antes de entablar una relación legal con nosotros, de acuerdo con las obligaciones legales y reglamentarias o los procedimientos de gestión de riesgos que puedan ser requeridos por la ley o que podamos haber implementado.

- f) Para supervisar determinadas actividades

Para monitorear consultas y transacciones para garantizar la calidad del servicio, el cumplimiento de los procedimientos y combatir el fraude, y para procesar cualquier pago relacionado con su transacción comercial con nosotros.

- g) Para garantizar la seguridad física y la seguridad de los visitantes a nuestras oficinas o instalaciones

Para evitar pérdidas, fraudes, robos, lesiones, terrorismo y otros eventos similares que puedan tener un impacto en la salud, la seguridad y la protección que tengan lugar en cualquiera de nuestras instalaciones.

- h) Para notificarle los cambios

Para notificarle sobre cambios en nuestros servicios y productos.

- i) Para garantizar que el contenido de nuestro sitio web sea relevante

Para garantizar que el contenido de nuestros sitios web y cualquier otro micrositio se presente de la manera más efectiva para usted y para su dispositivo (lo que puede incluir la transmisión de sus datos a socios comerciales, proveedores y/o proveedores de servicios).

- j) Para reorganizar o realizar cambios en nuestro negocio

En el caso de que: (i) estemos sujetos a negociaciones para la venta de nuestro negocio o parte del mismo a un tercero; (ii) se venda nuestra empresa a un tercero; o (iii) nos sometamos a una reorganización, es posible que necesitemos transferir algunos o todos sus datos personales al tercero correspondiente (y sus asesores) como parte de cualquier proceso de diligencia debida con el fin de analizar cualquier venta o reorganización propuesta. También es posible que necesitemos transferir sus datos personales a esa entidad reorganizada o a un tercero después de la venta o reorganización para que los utilicen para los mismos fines que se establecen en esta Declaración de Privacidad.

- k) En relación con obligaciones legales o reglamentarias

Podemos tratar sus datos personales para cumplir con nuestros requisitos reglamentarios o dialogar con los reguladores, según corresponda, lo que puede incluir la divulgación de sus datos personales a terceros, al servicio judicial y/o a los reguladores o agencias de aplicación de la ley en relación con consultas, procedimientos o investigaciones por dichas partes en cualquier parte del mundo o cuando se vean obligados a hacerlo. Cuando esté permitido, generalmente le dirigiremos cualquier solicitud de este tipo o le notificaremos antes de responder, a menos que hacerlo perjudique la prevención o detección de un delito.

- l) Canal de denuncias e investigaciones

Podemos utilizar los datos personales que obtenemos con el propósito de llevar a cabo investigaciones en relación con nuestro canal de denuncias, incluyendo la recopilación, revisión e investigación de los informes, garantizando la confidencialidad, el manejo seguro de los datos personales y el cumplimiento de las normativas y obligaciones de reporte aplicables. Consulte el Aviso de Privacidad del Canal de Denuncias en: [www.petronas.com/whistleblowing](http://www.petronas.com/whistleblowing).

- m) Otras circunstancias

En otras circunstancias, para los fines que sean necesarios o estén directamente relacionados con su relación con nosotros o cuando esté permitido por las leyes aplicables.

Cuando recolectemos sus datos personales, solo lo haremos para cumplir con los fines establecidos anteriormente. El hecho de no proporcionar sus datos personales puede significar que no podamos proporcionarle de manera efectiva nuestros productos y/o servicios o llevar a cabo cualquiera de los fines mencionados anteriormente, si es que lo hacemos.

## **TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y OBTENCIÓN DE SU CONSENTIMIENTO**

Cuando dependamos de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirar su consentimiento para este tratamiento en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación. Sin embargo, tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento previamente otorgado (antes de retirar dicho consentimiento).

Cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo, registraremos cualquier objeción que presente y dejaremos de tratar sus datos con fines de marketing directo.

Puede haber casos en los que tratemos sus datos personales sobre la base de otros motivos legales distintos a su consentimiento (es decir, porque hemos establecido una relación con usted y necesitamos tratar sus datos personales para brindarle la información y/o los servicios que ha solicitado). – Esto se aplica cuando nuestras actividades de tratamiento se rigen por las leyes aplicables de ciertas jurisdicciones en las que operamos, las cuales no requieren que se haya obtenido el consentimiento cuando existen intereses legítimos y/u otras bases legales para tratar los datos personales relevantes.

No solicitamos su consentimiento en estos casos, en gran medida para poder prestarle servicios de forma eficiente (o cuando en algunos casos no nos sea posible solicitar su consentimiento porque debemos tratar los datos personales, por ejemplo, para la detección de fraudes). Antes de tratar sus datos personales, consideraremos sus derechos y libertades y solo comenzaremos dicho tratamiento cuando no consideremos que sus derechos se infringirán.

La recolección de sus datos personales por nuestra parte puede ser de carácter obligatorio o voluntario, dependiendo de los fines para los que se recopilen sus datos personales. En caso de que sea obligatorio que nos proporcione sus datos personales, y no nos proporcione dichos datos o decida no proporcionarlos, o no dé su consentimiento a lo anterior o a esta Declaración de Privacidad, no podremos proporcionar nuestros productos y/o servicios ni tratar con usted de otro modo y/o evaluar y procesar su solicitud.

## **DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y OTRAS PERSONAS FÍSICAS**

En la medida en que haya proporcionado (o vaya a proporcionar) datos personales sobre los miembros de su familia, cónyuge, otros dependientes y/u otras personas, confirma que les ha explicado que sus datos personales serán proporcionados y tratados por nosotros y, cuando lo exija la ley, declara y garantiza que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento

(incluida la divulgación y transferencia) de sus datos personales de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

Con respecto a los menores de edad o a las personas que no cuentan con capacidad legal para dar su consentimiento, usted confirma que ha sido designado para actuar en su nombre, para dar su consentimiento en su nombre para el tratamiento (incluida la divulgación y la transferencia) de los datos personales de acuerdo con esta Declaración de Privacidad.

## DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es posible que compartamos los datos personales que nos proporcione con otras entidades del grupo PETRONAS para los fines descritos anteriormente. Dichos afiliados pueden estar ubicados en una jurisdicción que puede no proporcionar un nivel de protección equivalente al proporcionado por las leyes de su país de origen. Cuando se produzcan dichas transferencias, PETRONAS protegerá razonablemente los datos personales y abordará la privacidad de los datos y otros requisitos de privacidad de acuerdo con las leyes aplicables. Usted acepta y consiente esta transferencia.

La información también puede compartirse con nuestros proveedores de servicios o terceros, en cada caso, en la medida necesaria para los fines descritos anteriormente. Dichos terceros que creemos que necesitan razonablemente tener acceso a sus datos para proporcionarle la información o los servicios que nos solicita pueden incluir:

- nuestros subcontratistas aprobados, socios comerciales, proveedores u otras organizaciones de terceros que proporcionan servicios administrativos, de IT o de otro tipo a PETRONAS o a cualquier miembro del grupo de empresas de PETRONAS;
- proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio web;
- anunciantes y redes publicitarias que requieren los datos para seleccionar y publicar anuncios relevantes para usted y otros;
- terceros en relación con la transferencia de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos;
- nuestros auditores, consultores, abogados, contables u otros asesores financieros o profesionales designados en relación con nuestro negocio de forma estrictamente confidencial, seleccionados por nosotros para prestarnos servicios;
- cualquier parte en relación con procedimientos legales o posibles procedimientos legales; o
- agencias gubernamentales, agencias de aplicación de la ley, juzgados, tribunales, organismos reguladores/profesionales, reguladores de la industria, ministerios y/o agencias estatutarias u organismos, oficinas o municipios en cualquier jurisdicción, si se requiere o autoriza a hacerlo, para cumplir con cualquier ley, regulación, orden o sentencia aplicable de un tribunal o consultas de las autoridades pertinentes.

No utilizaremos, compartiremos, difundiremos, publicaremos ni divulgaremos sus datos personales, excepto en la medida en que sea necesario en respuesta a litigios, investigaciones u otras divulgaciones legalmente requeridas o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de nuestros clientes u otros.

## Transferencias fuera de Argentina

Como parte de los servicios que se le ofrecen, ya sea a través del sitio web o de otra manera, la información que nos proporciona puede ser transferida en algunos casos a países fuera de Argentina. Es posible que las leyes de protección de datos de dichos países no proporcionen el mismo nivel de protección de sus datos personales que el previsto en las leyes de protección de datos de Argentina. Sin embargo, cuando transferimos su información fuera de Argentina de esta manera, tomamos medidas para garantizar que se tomen las medidas de seguridad adecuadas, requeridas por la ley, con el objetivo de asegurarnos que sus derechos de privacidad continúen protegidos como se describe en esta Declaración de Privacidad. Puede obtener más detalles sobre las medidas de seguridad de transferencia internacional que utilizamos poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que se indican a continuación.

Si transferimos sus datos personales, siempre lo haremos bajo estrictas condiciones de confidencialidad y niveles similares de salvaguardas de seguridad.

## DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros o en los servidores de terceros proveedores de servicios de TI. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los datos personales que nos proporciona contra la pérdida, el uso indebido o el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción de los mismos de acuerdo con las leyes aplicables.

Podemos transferir sus datos personales a, o almacenarlos en, un destino fuera de la jurisdicción de la entidad a la que usted los proporcionó. Esto se debe a que PETRONAS es una empresa global, con operaciones ubicadas en diferentes jurisdicciones, que utiliza proveedores de servicios externos con sede en diversas ubicaciones en todo el mundo.

Cuando tengamos que transferir sus datos personales a terceros países, utilizaremos salvaguardas apropiadas de acuerdo con las leyes aplicables.

## PERÍODO DURANTE EL CUAL ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sean necesarios para los fines para los que se recolectaron o se nos proporcionaron (a menos que una obligación legal o de seguro nos exija conservarlos durante un período más largo, como bajo requisitos operacionales, legales, reglamentarios, fiscales o contables).

## SUS DERECHOS RESPECTO DE SUS DATOS PERSONALES

Tenga en cuenta que puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted. Confirmaremos si estamos tratando sus datos personales, le proporcionaremos detalles de las categorías de datos personales en cuestión y los motivos de nuestro tratamiento. También podemos proporcionarle una copia de sus datos personales si lo solicita, aunque deberemos tener en cuenta los derechos de terceros dentro de los registros relevantes al hacerlo.
- Rectificación. Puede pedirnos que rectifiquemos o completemos sus datos personales poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento. En la medida en que sea razonablemente posible, informaremos a cualquier persona que haya recibido sus datos personales de cualquier rectificación que realicemos sobre ellos.
- Restricción. En determinadas circunstancias, puede ser posible exigirnos que limitemos la forma en que tratamos sus datos personales (es decir, exigirnos que continuemos almacenando sus datos personales, pero que no los tratemos de otra forma sin su consentimiento).
- Supresión. Puede solicitar la supresión de la información de su cuenta, en determinadas circunstancias. Intentaremos hacerlo tan pronto como sea posible y, en la medida en que sea razonablemente posible, informaremos de su solicitud a cualquier persona física o jurídica que haya recibido sus datos personales. Sin embargo, debemos realizar un seguimiento de cierta información de transacciones, como compras anteriores e información similar, con fines legales o de cumplimiento fiscal, para cumplir con las obligaciones derivadas del seguro o en caso de reclamos o solicitudes legales, por lo que es posible que no podamos eliminar completamente su información en determinadas circunstancias.
- Recepción/transferencia de sus datos personales. En determinadas circunstancias (cuando tratamos sus datos sobre la base del consentimiento o en virtud de un contrato con usted, y el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados), puede solicitarnos que le enviemos los datos personales que tenemos sobre usted en un formato electrónico, estructurado y fácil de usar, o puede pedirnos que enviemos estos datos a otra entidad.
- Oposición. Cuando tratemos sus datos personales sin su consentimiento para perseguir nuestros intereses legítimos, puede oponerse a que tratemos sus datos personales. Cuando utilicemos sus datos personales para ponernos en contacto con usted con fines de marketing, puede oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento.
- Toma de decisiones automatizada. Tiene derecho a ser informado de cualquier toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, realizada en relación con sus datos personales, y le proporcionaremos información sobre la lógica que aplicamos en la toma de dichas decisiones, así como sobre la importancia y las consecuencias de dicho tratamiento.

- Reclamaciones. De conformidad con la Resolución 14/2018, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos si cree que se ha producido una violación de sus datos personales. En la Argentina, LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Lo alentamos a que se ponga en contacto con nosotros antes de presentar dicha reclamación ante las autoridades pertinentes, para que podamos intentar resolver cualquier inquietud que tenga.

## SEGURIDAD

Contamos con medidas de seguridad para ayudar a proteger sus datos personales contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información bajo nuestro control. Si bien no podemos garantizar que no se produzca la pérdida, el uso indebido o la alteración de los datos, nos aseguramos de que nuestros sistemas se adhieran a los estándares de seguridad del mercado para ayudar a protegerlos contra tales ocurrencias.

## CAMBIOS EN NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que realicemos en nuestra Declaración de Privacidad en el futuro se publicará en esta página. Vuelva a consultar el sitio web con frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestra Declaración de Privacidad.

## IDIOMA

De acuerdo con lo requerido por la ley argentina de protección de datos y privacidad, esta Declaración de Privacidad se emite en inglés y español. En caso de inconsistencias o discrepancias entre las versiones anteriores, prevalecerá la versión en español.

## DATOS DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud con respecto a esta Declaración de Privacidad o sus datos personales, o si desea ponerse en contacto con un delegado de protección de datos de cualquiera de las empresas de nuestro grupo, puede ponerse en contacto con nosotros en [legal.compliance@petronas.com.my](mailto:legal.compliance@petronas.com.my).

## RELACIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS O PARTES INTERESADAS

### Recolección y uso de información con propósito de los vínculos con los grupos de interés

Podemos recopilar los datos personales que nos proporcione voluntariamente, como su nombre, saludo, fecha de nacimiento, sexo; información de contacto de su empresa relacionada con, por ejemplo, su designación, organización, dirección, correo electrónico, número de teléfono y otra información similar, según la naturaleza de la relación comercial que tenga con PETRONAS.

También podemos recolectar sus datos personales de fuentes de terceros en las que sus datos

personales hayan sido puestos a disposición del público por usted o por terceros (por ejemplo, información publicada en su sitio web personal u oficial, tarjeta de visita, publicaciones en línea como informes de noticias, perfiles corporativos, autobiografías, informes anuales, publicaciones en redes sociales) y de otras fuentes en las que haya dado su consentimiento para la divulgación de datos personales relacionados con usted (por ejemplo, compromisos formales e informales, como reuniones, conferencias, eventos organizados por PETRONAS o terceros), o cuando esté legalmente permitido. De las fuentes mencionadas, podemos obtener más información, como su perfil personal y profesional, intereses, preferencias, personas relacionadas con usted (por ejemplo, familiares, parientes, personas conectadas), afiliaciones políticas públicamente conocidas, puntos de vista u opiniones, etcétera, todo lo cual será tratado por nosotros estrictamente para uso interno del Grupo de Empresas PETRONAS con el fin de gestionar nuestra relación con usted únicamente.

Podemos utilizar los datos personales que obtengamos para cualquiera de los siguientes fines (incluidos, entre otros):

- **Gestionar las relaciones y los compromisos con usted como nuestro grupo de interés** en general y, en particular, almacenar los datos básicos de las partes interesadas, identificar, evaluar y supervisar las expectativas de los grupos de interés y los problemas que pueda plantearnos en un sistema de gestión de grupos de interés centralizado que registra y supervisa los perfiles de los mismos y de la organización, los compromisos, los problemas, las quejas y las actividades de inversión social.
- **Evaluar nuestros compromisos con usted con el fin de mejorar nuestras interacciones.**
- **Personalizar las comunicaciones relevantes con usted** con respecto a los datos personales y la información de contacto que nos ha proporcionado, por ejemplo, enviando saludos festivos e invitaciones a eventos, asegurando la disposición adecuada del protocolo, distribuyendo garantías de PETRONAS (por ejemplo, informe anual), proporcionando actualizaciones comerciales (por ejemplo, actualizaciones sobre actividades de RSC).
- **Proporcionar hospitalidad corporativa** como forma de mejorar la experiencia de las partes interesadas.
- **Llevar a cabo encuestas, investigaciones y comentarios para ayudarnos a comprender mejor sus requisitos, intereses y preocupaciones** para ayudar a mejorar nuestra prestación de servicios y medir la percepción y las opiniones de la marca/reputación.
- En otras circunstancias, para fines que sean necesarios o estén directamente relacionados con su relación con nosotros o cuando esté permitido por las leyes aplicables.

Cuando recolectamos datos personales de usted con motivo de la relación con las partes interesadas, solo lo haremos estrictamente para el cumplimiento de uno de los fines establecidos anteriormente. En el caso de que no recibamos sus datos personales, esto puede significar que no podamos abordar de manera efectiva sus requisitos, intereses y preocupaciones o llevar a cabo cualquiera de los fines mencionados anteriormente, si es que

lo hacemos.

#### Datos de contacto con motivo del vínculo con los grupos de interés

Cualquier pregunta y solicitud relacionada con esta Declaración de Privacidad o sus datos personales debe dirigirse a:

Jefe de Estrategia y Desempeño de Partes Interesadas,  
Asesoría en Relaciones Públicas y Corporativas,  
Comunicaciones Estratégicas del Grupo

Dirección: Level 72, Tower 1, PETRONAS Twin Towers,  
Kuala Lumpur City Centre,  
50088 Kuala Lumpur,  
Malaysia

Dirección de correo electrónico: [stakeholder.governance@petronas.com.my](mailto:stakeholder.governance@petronas.com.my)

Última actualización: Abril de 2025